

Số: *289*/KBAG-TVQT

An Giang, ngày 20 tháng 5 năm 2022

V/v mạo danh công chức KBNN

Kính gửi: Kho bạc Nhà nước các huyện, thị xã, thành phố

Ngày 18/5/2022, Kho bạc Nhà nước phát hành Thông báo số 2225/TB-KBNN, về việc mạo danh công chức Kho bạc Nhà nước để triển khai một số công việc liên quan đến công tác tổ chức cán bộ, hoạt động nghiệp vụ của KBNN và cũng đã có trường hợp liên hệ với các đơn vị sử dụng ngân sách, tự giới thiệu là cán bộ của KBNN để hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến cho đơn vị... Các hành vi này là mạo danh, lừa đảo, lợi dụng danh nghĩa của công chức KBNN để trục lợi, làm ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của ngành KBNN và cá nhân công chức bị mạo danh; đồng thời tiềm ẩn nguy cơ chiếm đoạt thông tin về số điện thoại, địa chỉ email, tài khoản và mật khẩu đăng nhập vào hệ thống Dịch vụ công trực tuyến, tài khoản ngân hàng của Kế toán viên, Kế toán trưởng, Chủ tài khoản đơn vị sử dụng ngân sách.

Để khắc phục tình trạng trên, KBNN An Giang yêu cầu Giám đốc KBNN cấp huyện, Trưởng phòng, Chánh Văn phòng triển khai thực hiện ngay các công việc sau:

1. Triển khai đến toàn thể công chức, người lao động và các lực lượng tham gia bảo vệ tại đơn vị mình nâng cao tinh thần cảnh giác, thận trọng trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin, không để bị đối tượng xấu lợi dụng; thực hiện các biện pháp để kiểm tra, xác nhận lại thông tin của người lạ đã gọi điện thoại đến trước khi thực hiện các yêu cầu.

2. Thông báo đến các đơn vị sử dụng ngân sách thực hiện các biện pháp tăng cường an toàn thông tin nêu tại Điểm 2, Thông báo số 7102/TB-KBNN, ngày 28/12/2021 của Kho bạc Nhà nước; đồng thời, đề nghị các đơn vị sử dụng ngân sách tuyệt đối không cung cấp thông tin đăng nhập vào các ứng dụng, mã khóa chứng thư số và các thông tin cá nhân khác. Tuyệt đối không được làm theo các hướng dẫn của người lạ khi nhận được các yêu cầu hỗ trợ triển khai, hỗ trợ xử lý lỗi, hỗ trợ chữ ký số... cho các ứng dụng của KBNN từ điện thoại, tin nhắn, chat, Zalo, viber từ người lạ.

3. Đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của hệ thống Kho bạc Nhà nước đã được thông báo công

khai tại Điểm 1, Thông báo số 7102/TB-KBNN, ngày 28/12/2021 của Kho bạc Nhà nước (bản chụp Thông báo đính kèm).

Kho bạc Nhà nước An Giang yêu cầu Giám đốc KBNN cấp huyện, Trưởng các phòng và Chánh Văn phòng triển khai đến công chức tại đơn vị mình và các đơn vị sử dụng ngân sách biết để thực hiện đúng các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo KBNN An Giang;
- Các phòng, Văn phòng;
- Web site KBNN An Giang;
- Lưu: VT, TVQT (18b).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Duy Thức

**BỘ TÀI CHÍNH
KHO BẠC NHÀ NƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **7102**TB-KBNN

Hà Nội, ngày **28** tháng **12** năm 2021

THÔNG BÁO

Công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến

Để công tác tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến được kịp thời, tăng cường an toàn thông tin, phòng ngừa rủi ro, Kho bạc Nhà nước trân trọng thông báo tới các Quý đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước đang tham gia sử dụng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Kho bạc Nhà nước một số nội dung như sau:

1. Công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến:

Trong quá trình sử dụng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị sử dụng ngân sách gặp phải khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Quý đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước qua địa chỉ thư điện tử (email) hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất, trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các Quý đơn vị gọi về Kho bạc Nhà nước qua số tổng đài 02462764300, máy lẻ 88617, 88618, 88323, 88608, 88610, 88403, 88613, 88397 để được giải đáp.

Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các Quý đơn vị mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi, cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề (Subject) email theo cấu trúc [SHKB#DVC], trong đó SHKB là số hiệu Kho bạc tỉnh, ví dụ các đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội khi gửi yêu cầu hỗ trợ thì nhập tiêu đề email là [0010#DVC]

2. Một số biện pháp nhằm tăng cường an toàn thông tin:

Thời gian qua Kho bạc Nhà nước nhận được một số phản ánh về việc kẻ xấu mạo danh cán bộ của Kho bạc Nhà nước nhắn tin, gọi điện, chat Zalo để hỗ trợ xử lý lỗi, hỗ trợ chữ ký số,... cho ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước, theo đó kẻ xấu tìm cách lừa đảo nhằm chiếm quyền điều khiển thiết bị, thông tin tổ chức, thông tin cá nhân và từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản của cá nhân. Để tăng cường an toàn thông tin, đề nghị các Quý đơn vị sử dụng ngân sách thực hiện một số biện pháp sau đây:

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào Dịch vụ công, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký Dịch vụ công, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh gồm có ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt, có độ dài lớn hơn hoặc bằng 8 ký tự để tránh người khác lợi dụng truy cập trái phép vào hệ thống để lấy thông tin làm giả mạo.

- Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do kẻ xấu cung cấp (Kho bạc Nhà nước không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người dùng tại các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước).

- Không cung cấp thông tin truy cập từ xa như phần mềm ultraview,..., mã pin chứng thư số, mật khẩu cho bất kỳ ai không phải là cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước, chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước kèm theo có mã yêu cầu hỗ trợ với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó yymmdd là năm tháng ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD211208-123456), được gửi từ email hotcrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của Kho bạc Nhà nước 02462764300.

- Chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cảm nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng Dịch vụ công trực tuyến được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước đăng trên trang chủ của Dịch vụ công trực tuyến để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

Giao Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố thông báo nội dung nêu trên tới các đơn vị sử dụng ngân sách đang tham gia vận hành hệ thống Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn được biết để thực hiện./.

Nơi nhận:

- KBNN các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các đơn vị SDNS;
- Lưu: VT, CNTT (70 bản)

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ CỤC TRƯỞNG



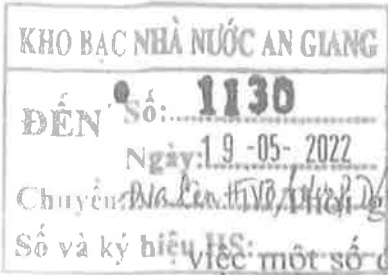
Trần Mạnh Tường

BỘ TÀI CHÍNH
KHO BẠC NHÀ NƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **2225**/TB-KBNN

Hà Nội, ngày **18** tháng 5 năm 2022



THÔNG BÁO

Về việc mạo danh công chức Kho bạc Nhà nước

Gần đây, Kho bạc Nhà nước (KBNN) nhận được phản ánh về việc một số đối tượng tự xưng là công chức, lãnh đạo KBNN liên hệ với Lãnh đạo KBNN tỉnh, thành phố qua điện thoại yêu cầu triển khai một số công việc liên quan đến công tác tổ chức cán bộ và một số hoạt động nghiệp vụ của KBNN.

Bên cạnh đó, một số đơn vị sử dụng ngân sách (SDNS) có phản ánh về việc người lạ liên hệ với các đơn vị SDNS tự giới thiệu là cán bộ KBNN hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), việc làm này tiềm ẩn nguy cơ chiếm đoạt thông tin số điện thoại, địa chỉ email, tài khoản và mật khẩu đăng nhập vào DVCTT, tài khoản ngân hàng,... của kế toán viên, kế toán trưởng, chủ tài khoản đơn vị SDNS.

Hành vi của các đối tượng nêu trên là mạo danh, lừa đảo, lợi dụng danh nghĩa công chức KBNN để trục lợi, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của tập thể và cá nhân công chức KBNN.

Để khắc phục tình trạng trên, KBNN đề nghị KBNN các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Thông báo đến toàn thể công chức trong đơn vị cảnh giác, thận trọng trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin, không để các đối tượng xấu lợi dụng; khi nhận được yêu cầu triển khai các công việc của hệ thống KBNN từ số điện thoại lạ, cần có biện pháp kiểm tra, xác nhận lại thông tin người gọi trước khi thực hiện.

2. Tiếp tục công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến theo Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN.

3. Tiếp tục đề nghị đơn vị SDNS thực hiện các biện pháp nhằm tăng cường an toàn thông tin theo hướng dẫn tại Điểm 2 Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN.

4. Đề nghị các đơn vị SDNS khi nhận được yêu cầu hỗ trợ triển khai, hỗ trợ xử lý lỗi, hỗ trợ chữ ký số,... cho các ứng dụng của KBNN từ điện thoại, tin nhắn, chat,... qua điện thoại di động, zalo, viber,... của người lạ, đề nghị các đơn vị SDNS tuyệt đối không cung cấp thông tin đăng nhập vào các ứng dụng, thông tin mã khóa chứng thư số, thông tin cá nhân khác và đặc biệt không làm theo hướng dẫn của người lạ.

Thừa lệnh Tổng Giám đốc, Văn phòng thông báo đề các đơn vị biết, thực hiện./

Nơi nhận:

- Lãnh đạo KBNN (để b/c);
- KBNN các tỉnh, thành phố;
- Các đơn vị thuộc KBNN;
- Lưu: VT, VP (3 b).

TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Khắc Tiệp